

# PELAN STRATEGIK

KEMENTERIAN PERPADUAN NEGARA

---

# 2021-2025

Diterbitkan oleh:

**KEMENTERIAN PERPADUAN NEGARA**  
Aras 5 - 10, Blok F9, Kompleks F  
Lebuh Perdana Timur, Presint 1  
62000 Wilayah Persekutuan Putrajaya

Hak cipta/Copyright© Kementerian Perpaduan Negara (2021)

Hak cipta terpelihara. Tiada bahagian daripada terbitan ini boleh diterbitkan semula, disimpan untuk pengeluaran atau ditukarkan ke sebarang bentuk tanpa kebenaran bertulis daripada Kementerian Perpaduan Negara.

# KANDUNGAN

PERUTUSAN YANG BERHORMAT MENTERI	04
PRAKATA KETUA SETIAUSAHA	05
SEJARAH KEMENTERIAN	07
SENARAI MENTERI PERPADUAN	08
VISI, MISI, MOTO	09
PUNCA KUASA, AKTA, DASAR DAN PELAN TINDAKAN BERKAITAN PERPADUAN	10
STRUKTUR ORGANISASI	11
PIAGAM PELANGGAN	12
PIHAK BERKEPENTINGAN (STAKEHOLDERS)	13
ISU DAN CABARAN	14
OBJEKTIF PELAN STRATEGIK	18
JAWATANKUASA UTAMA	19
NILAI KEBERSAMAAN KPN	21
KERANGKA STRATEGIK KPN	23
TERAS STRATEGIK DAN OBJEKTIF	24
PELAN TINDAKAN KPN 2021 - 2025	31
PENUTUP	44

# **PERUTUSAN YANG BERHORMAT MENTERI**

**Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh  
Salam Sejahtera dan Salam Perpaduan**

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, saya bersyukur kerana dengan izin-Nya maka kita dapat menghasilkan Pelan Strategik Kementerian Perpaduan Negara 2021-2025.

Pelan Strategik Kementerian Perpaduan Negara 2021-2025 merupakan pelan yang komprehensif merangkumi semua fungsi dan peranan Kementerian Perpaduan Negara untuk dilaksanakan dalam tempoh lima tahun yang akan datang. Pelan ini akan menjadi panduan asas yang dipegang dan dirujuk oleh setiap bahagian dan agensi dalam Kementerian untuk mengerakkan peranan masing-masing dalam mencapai keberhasilan (*outcome*) yang disasarkan.

Besarlah harapan saya agar keberhasilan yang ditetapkan dalam pelan strategik ini dapat direalisasikan dengan jayanya. Penting bagi setiap pegawai Kementerian Perpaduan Negara memahami lapan (8) teras strategik dan strategi yang dirancang dalam pelan ini agar program yang disusun dapat digerakkan dan diadaptasi untuk mencapai sasaran Kementerian.

Benarlah, dalam dunia pasca COVID-19 yang mencabar ini, Kementerian Perpaduan Negara perlu mempunyai anjakan paradigma ke arah budaya kerja yang lebih positif dan strategik bagi memastikan perancangan yang dibuat dapat dilaksanakan dengan lebih cekap dan berkesan melalui penggunaan sumber yang optimum.

Oleh itu, kita perlu bergerak seiringan dan berganding bahu menggalas tanggungjawab yang dipikul Kementerian ini selaras dengan aspirasi nasional yang ditekankan dalam Wawasan Kemakmuran Bersama (WKB) 2030, Rancangan Malaysia Kedua Belas (RMKe-12), Dasar Perpaduan Negara dan Rangka Tindakan (*Blueprint*) Perpaduan Negara 2021-2030.

Jelas dilakarkan dalam Pelan Strategik ini iltizam dan janji Kementerian Perpaduan Negara untuk terus memainkan peranannya mengerakkan Aspirasi Keluarga Malaysia seiring dengan visi Kementerian ini untuk menjadi peneraju perpaduan yang inklusif bagi mencapai kemakmuran bersama.

**YB DATUK HALIMAH BINTI MOHAMED SADIQUE**

# **PRAKATA KETUA SETIAUSAHA**

**Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh  
Salam Sejahtera dan Salam Perpaduan**

Pelan Strategik Kementerian Perpaduan Negara 2021-2025 merupakan rangka kerja lima (5) tahun yang komprehensif dan komitmen yang dipersetujui oleh Bahagian-bahagian di KPN, JPNIN dan Bahagian Kampung Baru Cina secara bersama.

Dokumen Pelan Strategik ini menjadi rujukan utama KPN dalam mengerakkan agenda perpaduan dan integrasi nasional selaras dengan apa yang dihasratkan oleh Dasar Perpaduan Negara, Rangka Tindakan (*Blueprint*) Perpaduan Negara 2021-2030, Pelan Tindakan Perpaduan Negara 2021-2030 serta Rancangan Malaysia Kedua Belas 2021-2025 (RMKe-12).

Lapan (8) teras strategik yang telah dipasangkan dalam Pelan Strategik ini, merupakan fokus dan keutamaan KPN dalam merangka program dan aktiviti bagi tempoh lima (5) tahun mendatang. Ini bagi memastikan KPN sentiasa berada di landasan yang tepat dalam memacu agenda perpaduan yang turut menjadi pemangkin kepada pembangunan sosioekonomi negara. Semoga Pelan Strategik ini akan dapat merealisasikan aspirasi perpaduan sebagaimana yang dihasratkan.

**YBHG DATO' INDERA NORIDAH BINTI ABDUL RAHIM**

# **PELAN STRATEGIK**

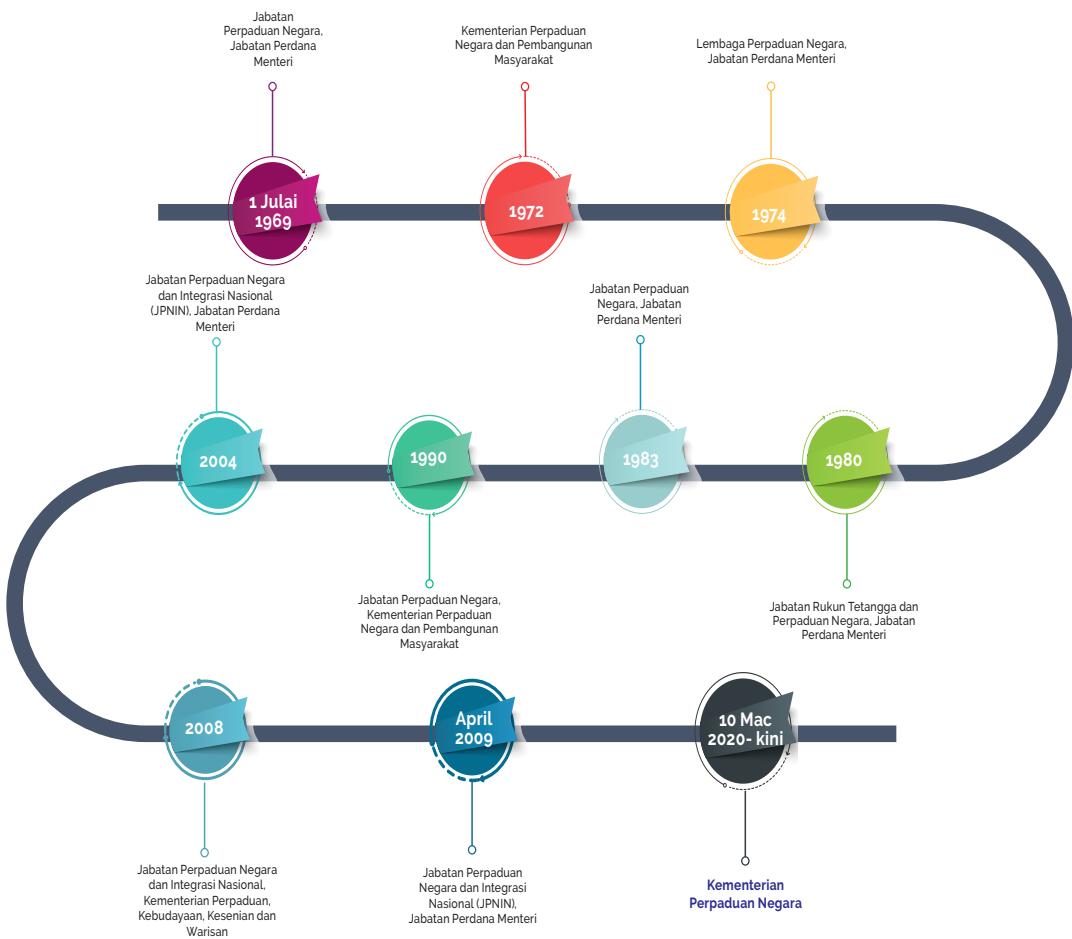
KEMENTERIAN PERPADUAN NEGARA

---

# **2021-2025**

# SEJARAH KEMENTERIAN PERPADUAN NEGARA

Sejak 1969, entiti yang diwujudkan untuk menguruskan perpaduan telah melalui pelbagai fasa perubahan nama, peranan, fungsi dan tanggungjawab.



# SENARAI MENTERI PERPADUAN



**Tun V.T. Sambanthan**  
Menteri Perpaduan Negara  
(1972 – 1973)



**Dato' Haji Muhamad bin Nasir**  
Menteri Tak Berfolio  
di Jabatan Perdana Menteri  
(1980 – 1983)



**Datuk Dr. James P.Ongkili**  
Menteri di Jabatan Perdana  
Menteri  
(1983 – 1986)



**Encik Kasitah bin Gaddam**  
Menteri di Jabatan Perdana  
Menteri  
(1986 – 1988)



**Datuk Dr. Sulaiman bin Daud**  
Menteri di Jabatan Perdana  
Menteri dan Kehakiman  
(1989 – 1990)



**Dato' Napsiah binti Omar**  
Menteri Perpaduan Negara  
dan Pembangunan  
Masyarakat  
(1990 – Mei 1995)



**Datin Paduka Hajah Zaleha binti Ismail**  
Menteri Perpaduan Negara  
dan Pembangunan  
Masyarakat  
(1995 – 1999)



**Dato' Seri Dr. Siti Zaharah binti Sulaiman**  
Menteri Perpaduan Negara  
dan Pembangunan  
Masyarakat  
(1999 – 2003)



**YB Datuk Dr Maximus J.Ongkili**  
Menteri di Jabatan Perdana  
Menteri  
(Mac 2004 – Mac 2008)



**YB Dato' Seri Haji  
Mohd Shafie bin Haji  
Apdal**  
Menteri Perpaduan,  
Kebudayaan, Kesenian dan  
Warisan  
(Mac 2008 – April 2009)



**Tan Sri Dr. Koh Tsu Koon**  
Menteri di Jabatan Perdana  
Menteri  
(April 2009 – Mei 2013)



**YB Tan Sri Datuk Seri  
Panglima Joseph Kurup**  
Menteri di Jabatan Perdana  
Menteri  
(Mei 2013 – Mei 2018)



**YB Senator Tuan Waytha  
Moorthy Ponnusamy**  
Menteri di Jabatan Perdana  
Menteri (Perpaduan  
Negara dan Kesejahteraan  
Sosial)  
(Juli 2018 – Februari 2020)



**YB Datuk Halimah binti  
Mohamed Sadique**  
Menteri Perpaduan Negara  
(Mac 2020 – kini)

# VISI, MISI DAN MOTO KPN



Peneraju perpaduan yang inklusif ke arah kemakmuran bersama



Meningkatkan usaha baharu penyatupaduan untuk membina tapak integrasi bagi pengukuhan semangat muhibah dalam kalangan rakyat

## MOTO

**“Merakyatkan Perpaduan Keluarga Malaysia”**

# PUNCA KUASA, AKTA DAN DASAR BERKAITAN PERPADUAN

Kementerian Perpaduan Negara komited untuk memberikan perkhidmatan yang cemerlang dan berkualiti di dalam melaksanakan tanggungjawab seperti berikut:

## PUNCA KUASA

- Warta Kerajaan Persekutuan (MFO No. 3 2020) bertarikh 9 Julai 2020 menyatakan penubuhan Kementerian Perpaduan Negara berkuat kuasa 10 Mac 2020.

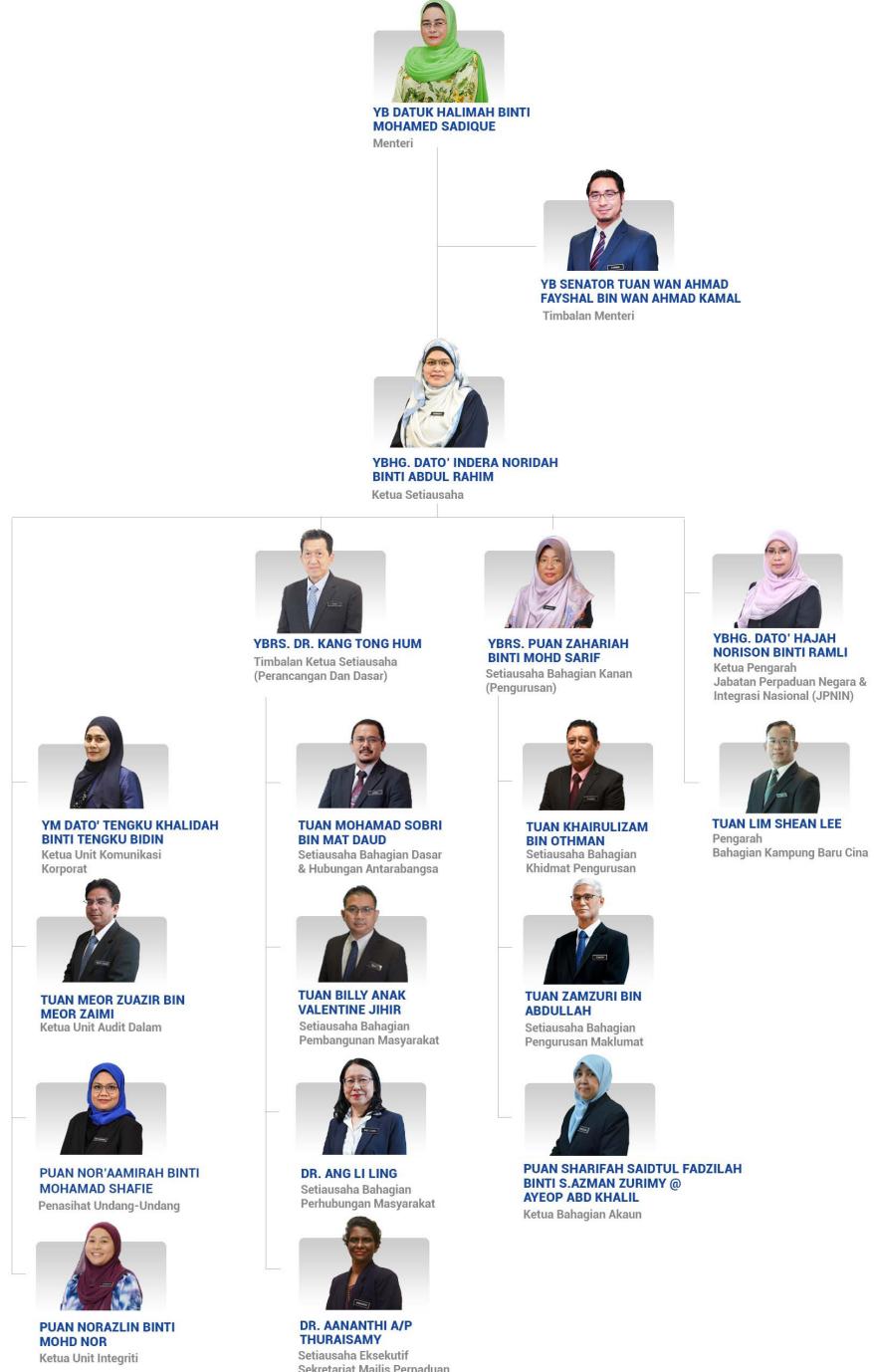
## AKTA

- Akta Rukun Tetangga 2012 (Akta 751)

## DASAR DAN PELAN TINDAKAN

- Dasar Perpaduan Negara
- Rangka Tindakan (*Blueprint*) Perpaduan Negara 2021-2030
- Pelan Tindakan Perpaduan Negara 2021-2030
- KAMI @Pelan Perpaduan Keluarga Malaysia 2021-2025
- Pelan Pemerkasaan Kepimpinan Komuniti Rukun Tetangga 2021-2030
- Pelan Pendidikan Awal Kanak-Kanak Tabika Perpaduan 2021-2030
- Pelan NGO Rakan Perpaduan (*Friends of Unity*)
- Modul Pengurusan Dan Program KRN/ SRN

# STRUKTUR ORGANISASI KEMENTERIAN PERPADUAN NEGARA



# PIAGAM PELANGGAN

Kementerian Perpaduan Negara komited untuk memberikan perkhidmatan yang cemerlang dan berkualiti di dalam melaksanakan tanggungjawab seperti berikut :

JENIS PERKHIDMATAN	JENIS PERKHIDMATAN
Pengurusan Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan	Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh <b>SATU (1)</b> hari bekerja;  Kami akan memberi maklum balas terhadap aduan/pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya <b>TIGA (3)</b> hari bekerja.
Pengurusan Maklum balas dan Input Berkaitan KPN	Kami akan menyediakan maklum balas berkaitan KPN dalam masa <b>TUJUH (7)</b> hari setelah menerima permohonan daripada Kementerian/Jabatan/Agenzia Kerajaan dan orang awam.
Penyediaan Ulasan Memorandum Jemaah Menteri (MJM)	Menyediakan ulasan bagi Memorandum Jemaah Menteri dari mana-mana Kementerian dalam masa <b>TUJUH (7)</b> hari dari tarikh penerimaan input yang lengkap daripada Bahagian dan Jabatan.
Pengurusan Kewangan dan Perolehan	Pemprosesan dan pembayaran bayaran bil diselesaikan dalam tempoh <b>14 HARI</b> bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.
Pengurusan Sumber Manusia	Memastikan surat arahan penempatan kepada pegawai yang baharu lapor diri disediakan dalam tempoh <b>LIMA (5) HARI</b> bekerja.

## PIHAK BERKEPENTINGAN (*STAKEHOLDERS*)

- DYMM SPB Yang di-Pertuan Agong
- Perdana Menteri
- Ahli Jemaah Menteri
- Ahli Parlimen dan ADUN
- Ketua Setiausaha Negara
- Kementerian dan agensi pusat

## PELANGGAN

- Orang awam/rakyat
- Penuntut Institusi Pengajian Tinggi
- Pelajar sekolah
- Kanak-kanak Tabika/Taska
- Ibu bapa pelajar

## RAKAN STRATEGIK

- Kementerian/Jabatan/Agenzi Kerajaan
- Media
- NGO Perpaduan
- Pemimpin Komuniti
- Institut Pengajian Tinggi
- Syarikat Swasta dan Korporat
- Masyarakat Sivil
- Komuniti Rukun Tetangga (KRT)
- Badan/Persatuan Rumah Ibadat Selain Islam

# ISU DAN CABARAN PERPADUAN

Secara umumnya, terdapat sepuluh (10) isu dan cabaran yang telah dikenal pasti dan dinyatakan oleh rakyat Malaysia melalui sesi libat urus yang dan telah dilaksanakan iaitu:

## Etnisiti

Kepelbagaiannya etnisiti sering kali dianggap sebagai balasan utama yang menggugat perpaduan. Realitinya, perpaduan ialah perkara yang perlu diurus dan dipertingkatkan melalui pelbagai mekanisme seperti interaksi dan jalinan hubungan sosial secara berterusan pada peringkat interetnik dan intraetnik dengan penuh hemah.

## Agama

Perbezaan pegangan agama ternyata disalah faham sebagai sempadan yang menghalang perpaduan dalam masyarakat kerana dilihat dalam konteks yang kurang tepat. Kurangnya sensitiviti serta kefahaman berkenaan dengan agama yang berbeza memberikan kesan kepada hubungan dan interaksi dalam masyarakat.

## Kelas Sosial

Tidak dinafikan bahawa setiap sistem sosial masyarakat mempunyai hierarki kelas sosial yang disebabkan oleh struktur etnik, keturunan, pekerjaan, jawatan mahupun ekonomi. Perkara ini seharusnya tidak menjadi penghalang kepada perpaduan kerana setiap kelas sosial masyarakat saling melengkapi dari segi peranan dan tanggungjawab.

Perpaduan dalam kelas sosial perlu diuruskan dengan mencipta tapak integrasi yang memenuhi keperluan dan tujuan masyarakat meliputi kelas sosial

## Pendidikan

Kewujudan institusi sekolah pelbagai aliran di negara ini (seperti sekolah vernakular, sekolah agama dan sekolah antarabangsa) sering kali difahami sebagai kekangan kepada usaha pemupukan perpaduan kepada rakyat kerana dilihat dalam konteks pemisahan berdasarkan etnik.

Hakikatnya, sistem pendidikan perpaduan yang dibina dan diamalkan akan berkesan sekiranya kandungan, kaedah dan program penghayatan perpaduan dalam setiap institusi dan sistem pendidikan yang wujud di dalam negara ini adalah seragam, bermula dari pendidikan awal kanak-kanak hingga ke peringkat pengajian tinggi

## Bahasa

Bahasa Melayu telah termaktub sebagai bahasa kebangsaan dalam Perlembagaan Persekutuan dengan tujuan menjadi alat interaksi dan komunikasi kepada rakyat berbilang kaum dalam negara ini

Isu dan cabaran sebenar dalam konteks perpaduan adalah untuk melaksanakan pendidikan bahasa kebangsaan dalam semua institusi dan peringkat pendidikan agar semua rakyat mampu bertutur, menulis dan memahami antara satu sama lain merentasi etnik dalam suatu bentuk kesatuan pemikiran dan identiti sebagai rakyat Malaysia. Hasil Pendidikan ini seterusnya mampu mengerakkan rakyat mengaplikasikan bahasa sebagai alat untuk menjayakan perpaduan dalam pelbagai aspek kehidupan.

## Jurang Generasi

Masyarakat Malaysia kini mempunyai pelbagai lapisan generasi yang berstruktur dalam konteks usia, pendidikan, pekerjaan, ideologi dan budaya yang menyebabkan berlakunya pertembungan dari segi nilai, budaya semangat jati diri dan tahap toleransi. Jurang generasi ini dilihat kian melebar. Isu dan cabaran perpaduan sudah pasti berbeza antara generasi dan amat memerlukan pendekatan yang bersesuaian berdasarkan pengalaman hidup dalam setiap generasi.

### **Gender**

Walaupun isi gender sering kali diungkapkan sebagai perbezaan kesaksamaan hak antara lelaki dan wanita, dalam konteks perpaduan persoalan gender sepatutnya dilihat dalam skop peranan dan kapasiti lelaki dan wanita untuk menjayakan agenda perpaduan pada peringkat individu, keluarga dan komuniti.

Sebagai contoh, wanita berkerjaya dan suri rumah sepenuh masa sudah pasti mampu berperanan dan mempunyai kapasiti dalam ruang berbeza untuk menjayakan perpaduan. Keupayaan merungkai peranan dan kapasiti gender menggunakan konteks perpaduan sebenar mampu mencorakkan pembangunan masyarakat dengan lebih dinamik.

### **Politik Federalisme**

Pentadbiran dan sistem tadbir urus pada peringkat Persekutuan dan negeri perlu dilihat dari aspek sempadan politik, ekonomi dan sosial kerana terdapat perkara yang telah dipersetujui sebagai urusan peringkat negeri (seperti agama dan tanah).

Politik federalisme muncul sebagai isu dan cabaran yang cuba mengheret perpaduan apabila isu-isu etnik diperdebatkan dalam konteks hak masing-masing dalam Perlembagaan. Oleh itu, politik federalisme perlulah diteliti dan dibincangkan dalam konteks permasalahan yang sebenar. Pemimpin di setiap peringkat juga memainkan peranan penting sebagai pemangkin perpaduan.

### **Ruang Bandar-Desa**

Ruang bandar dan desa sering dibezakan melalui kekangan fizikal dan infrastruktur yang telah mencorakkan ciri sosial masyarakat dan aktiviti ekonomi. Dalam konteks perpaduan, isu dan cabaran sebenar menjangkaui kekangan ini dan perlu dilihat pada kesediaan dan keupayaan individu, keluarga dan komuniti memanfaatkan ruang bandar-desa dalam mengukuhkan perpaduan, bersesuaian dengan keperluan dan cabaran yang berbeza antara bandar dengan desa.

## Media

Hebahan maklumat yang amat pantas merupakan cabaran utama yang dihadapi oleh semua negara. Penyalahgunaan media massa dan digital oleh pihak yang tidak bertanggungjawab pula boleh menggugat kestabilan dan perpaduan. Oleh itu, komunikasi yang lebih berkesan dan penguatkuasaan undang-undang perlu diperkuatkuuh bagi mengimbangi kesan negatif akibat kepesatan teknologi media yang semakin mencabar ruang perpaduan masa kini.

# OBJEKTIF PELAN STRATEGIK



Memperkuuh perpaduan dan integrasi nasional berteraskan Perlembagaan Persekutuan dan Rukun Negara;



Menyediakan platform untuk mengemukakan buah fikiran bagi menentukan hala tuju dan pendekatan terbaik ke arah mengukuhkan agenda perpaduan nasional;



Memupuk keharmonian di kalangan penganut pelbagai agama;



Memantau serta mengesan isu dan konflik yang berpotensi menggugat perpaduan dalam masyarakat;



Meningkatkan jaringan kerjasama strategik dengan pihak berkepentingan ke arah pembudayaan perpaduan; dan



Melaksana inisiatif pembangunan sosioekonomi masyarakat Cina Malaysia.

# JAWATANKUASA UTAMA

## PENGERUSI JAWATANKUASA: YAB PERDANA MENTERI

- Mesyuarat Jemaah Menteri
- Mesyuarat Majlis Sosial Negara

## PENGERUSI JAWATANKUASA: YB MENTERI KANAN KLUSTER SOSIAL

- Majlis Penasihat Perpaduan Negara (MPPN)

## PENGERUSI JAWATANKUASA: YB MENTERI PERPADUAN

- Majlis Mesyuarat YB Menteri Perpaduan Negara Bersama YB Menteri Perpaduan Negeri Sabah dan Sarawak serta EXCO-EXCO Perpaduan Negeri (MExUnity)
- Mesyuarat Jawatankuasa Harmoni Antara Penganut Agama (HARMONI) – Pengerusi Bersama KP JAKIM
- Jawatankuasa Khas Pemantau Pelan Tindakan Perpaduan Negara (PTPN) 2021-2030

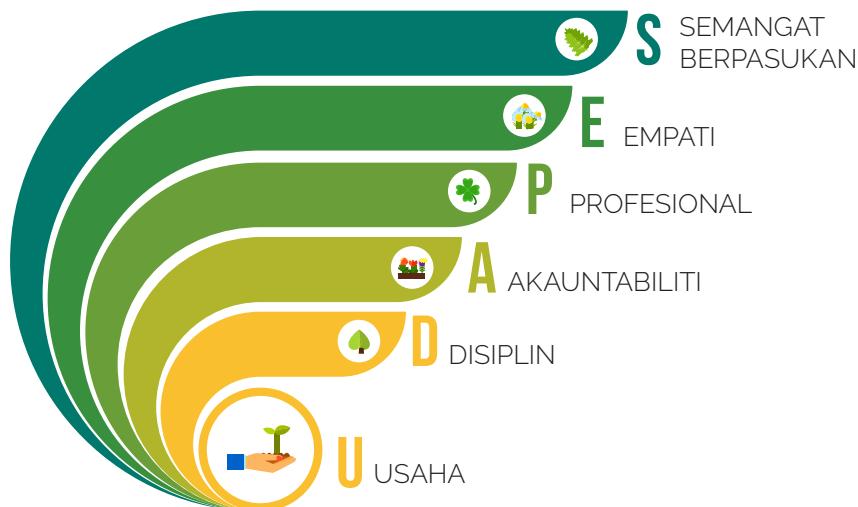
## PENGERUSI JAWATANKUASA: **KETUA SETIAUSAHA NEGARA**

- Mesyuarat Jawatankuasa Perhubungan Antara Kerajaan Persekutuan dan Kerajaan Negeri (JKPPN)
- Mesyuarat Jawatankuasa Tetap Pengaduan Awam (JKTPA)
- Mesyuarat Ketua Setiausaha dan Ketua Perkhidmatan (KSUKP)

## PENGERUSI JAWATANKUASA: **KETUA SETIAUSAHA KEMENTERIAN PERPADUAN NEGARA**

- Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal Pendidikan Rukun Negara
- Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Pelan Tindakan Perpaduan Negara (PTPN) 2021-2030
- Mesyuarat Pengurusan Kementerian Perpaduan Negara

# NILAI KEBERSAMAAN KPN SEPADU



## SEMANGAT BERPASUKAN

- Berusaha menjalin hubungan permufakatan atau kerjasama erat sesama rakan sekerja yang mendorong kepada memudahkan pelaksanaan tugas dan tanggungjawab.
- Melaksanakan tugas dalam satu pasukan serta saling membantu antara satu sama lain untuk menghasilkan mutu kerja yang tinggi.

## EMPATI

- Menjadi penjawat awam yang boleh memahami keadaan dan kesusahan orang lain dan berusaha membantu dengan sedaya upaya.
- Perlu sentiasa mempunyai empati dalam menjalankan tugasannya harian terutamanya yang bertugas di barisan hadapan dalam penyampaian perkhidmatan namun masih terikat dengan prosedur dan peraturan yang berkuat kuasa.
- Sifat prihatin kepada keadaan semasa dan masyarakat dalam melaksanakan tugas mahupun di luar ruang lingkup tugas dapat menjadi contoh dan mengeratkan lagi hubungan antara warga perkhidmatan awam dan masyarakat.

## **PROFESIONAL**

- Berpegang pada ciri-ciri profesionalisme dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawab.
- Mendorong kepentingan perkhidmatan awam serta komited dalam memberikan perkhidmatan yang terbaik.
- Melengkapkan diri dengan kompetensi yang dikehendaki dalam meningkatkan kreativiti, inovasi dan produktiviti penyampaian perkhidmatan.

## **AKAUNTABILITI**

- Berpegang pada akauntabiliti iaitu sifat bertanggungjawab terhadap sesuatu keputusan dan tindakan serta bersedia memberi penjelasan/kewajaran yang diperlukan.
- Menjalankan tugas dan tanggungjawab berdasarkan kepercayaan dalam batas kuasa yang ditentukan dengan penuh gigih dan ikhlas.

## **DISIPLIN**

- Mematuhi segala peraturan dan undang-undang yang berkuat kuasa walau di mana pegawai berada.
- Sentiasa bijak merancang dan mengurus masa serta menyegerakan dan menyelesaikan tugas dalam tempoh masa yang ditetapkan.
- Mempunyai ketinggian moral, tertib dan berdisiplin, tidak menyeleweng serta bebas rasuah dan cekap dalam menjalankan tugas.

## **USAHA**

- Sentiasa bersungguh-sungguh dan berusaha dengan gigih dan penuh dedikasi dalam melakukan sesuatu tugasan.
- Sentiasa rajin dan berusaha memberikan komitmen yang tinggi dalam memastikan penyampaian perkhidmatan berada pada tahap yang terbaik.
- Mempunyai ketinggian moral, tertib dan berdisiplin, tidak menyeleweng serta bebas rasuah dan cekap dalam menjalankan tugas.
- Cekal menghadapi sebarang tekanan atau kesulitan semasa bertugas dan tidak mudah berputus asa dalam mencari penyelesaian terhadap masalah yang dihadapi.

# KERANGKA STRATEGIK KPN

Visi		Peneraju Perpaduan Yang Inklusif Ke Arah Kemakmuran Bersama								
Misi	Nilai-Nilai Bersama	Semangat Berpasukan			Profesional			Aktautabiliti	Disiplin	Usaha
TS1 Kesepadan Masyarakat dan Kesejahteraan Komuniti	TS2 Pendidikan Awal Kanak-Kanak Tabika Perpaduan	TS3 Penghantaran Rukun Negara dan Literasi Perpaduan	TS4 Keharmonian Antara Agama	TS5 Isirangan Kolaborasi Strategik	TS6 Kajian dan Pengukuran Perpaduan	TS7 Pembangunan Infrastruktur Asas dan Sosioekonomi Masyarakat Cina di Kampung Baru Cina	TS8 Kecekapan dan Koberkesan dan Kewarmpemian Perkhidmatan	OS9	OS8 Meningkatkan Tahap Kesejahteraan Penduduk Kampung Baru Cina	OS9 Meningkatkan Meningkatkan Kualiti Perkhidmatan dan Produktiviti Melalui Digitalisasi Perkhidmatan
OS1 Mengutuhkan Kesepadan Masyarakat dan Mencapai Integrasi Nasional Melalui Ekosistem Perpaduan yang Mampan	OS2 Menyampaikan Pendidikan Awal Kanak-Kanak Tabika Perpaduan Secara Menyeluruh	OS3 Menambah Baik Pelaksanaan Pendidikan Rukun Negara di Institusi Pendidikan Tinggi dan Sekolah	OS5 Meningkatkan Kefahaman dan Memupuk Sikap Menghormati Antara Pengikut Agama	OS6 Melbaruiaskan Jalinan Kerjasama Strategik Dengan Pihak Berkepentingan	OS7 Mengenal Pasti Isu dan Penemuan Baharu Menerusi Kajian dan Pengukuran Perpaduan	OS8 Meningkatkan Tahap Kesejahteraan Penduduk Kampung Baru Cina	OS9 Meningkatkan Meningkatkan Kualiti Perkhidmatan dan Produktiviti Melalui Digitalisasi Perkhidmatan	OS9 Meningkatkan Meningkatkan Kualiti Perkhidmatan dan Produktiviti Melalui Digitalisasi Perkhidmatan	OS9 Meningkatkan Meningkatkan Kualiti Perkhidmatan dan Produktiviti Melalui Digitalisasi Perkhidmatan	OS9 Meningkatkan Meningkatkan Kualiti Perkhidmatan dan Produktiviti Melalui Digitalisasi Perkhidmatan
Objektif Strategik										

## TERAS STRATEGIK DAN OBJEKTIF STRATEGIK

### TERAS STRATEGIK

**TS1**

Kesepaduan Masyarakat dan Kesejahteraan Komuniti

**TS2**

Pendidikan Awal Kanak-Kanak Tabika Perpaduan

**TS3**

Penghayatan Pendidikan Rukun Negara dan Literasi Perpaduan

**TS4**

Keharmonian Antara Penganut Agama

### OBJEKTIF STRATEGIK

**OS1**

Mengukuhkan Kesepaduan Masyarakat dan Mencapai Integrasi Nasional Melalui Ekosistem Perpaduan Yang Mampan.

**OS2**

Memantapkan Pendidikan Awal Kanak-Kanak Tabika Perpaduan Secara Menyeluruh

**OS3**

Menambah Baik Pelaksanaan Pendidikan Rukun Negara di Institusi Pendidikan Tinggi dan Sekolah

**OS4**

Meningkatkan Literasi Perpaduan Dalam Masyarakat

**OS5**

Meningkatkan Kefahaman dan Memupuk Sikap Menghormati Antara Penganut Agama

**TS5**

Jaringan Kolaborasi Strategik

**OS6**

Melebarluaskan jalinan  
Kerjasama Strategik Dengan  
Pihak Berkepentingan

**TS6**

Kajian dan Pengukuran  
Perpaduan

**OS7**

Mengenal pasti Isu dan  
Penemuan Baharu Menerusi  
Kajian dan Pengukuran  
Perpaduan.

**TS7**

Pembangunan Infrastruktur  
dan Sosioekonomi Masyarakat  
Penduduk Kampung di  
Kampung Kampung Baru

**OS8**

Meningkatkan Tahap  
Kesejahteraan Penduduk  
Kampung Baru Cina

**TS8**

Kecekapan dan Keberkesanan  
Penyampaian Perkhidmatan

**OS9**

Meningkatkan Kualiti  
Perkhidmatan dan Produktiviti  
Melalui Digitalisasi  
Perkhidmatan

## TERAS STRATEGIK 1:

### Kesepaduan Masyarakat dan Kesejahteraan Komuniti

Seiring dengan usaha untuk mengembalikan semula momentum pertumbuhan negara bagi mempercepat pemuliharaan negara pasca COVID-19, ia perlu disokong dengan kesepaduan, kesepakatan dan persefahaman yang terjalin dalam kalangan masyarakat majmuk negara ini melalui integrasi nasional. Peranan ini perlu digerakkan secara bersepadu terutamanya di peringkat komuniti melibatkan entiti dan jentera perpaduan yang bergerak secara sukarela dalam kalangan ahli komuniti berbilang bangsa, pelbagai etnik dan agama.

## OBJEKTIF STRATEGIK 1:

### Mengukuhkan Kesepaduan Masyarakat dan Mencapai Integrasi Nasional Melalui Ekosistem Perpaduan Yang Mampan.

Ekosistem perpaduan adalah perkara asas yang perlu dimantapkan bagi menyokong dan melancarkan gerakan penyatupaduan dan integrasi nasional yang disasarkan oleh teras strategik ini. Oleh itu, objektif strategik ini sangat dominan dalam merancakkan pencapaian aspirasi perpaduan dan integrasi nasional di seluruh negara.

Ekosistem perpaduan menumpukan kepada pemanfaatan medium komunikasi yang berkesan seperti media massa, elektronik atau digital, pelaksanaan program-program yang menyediakan peluang dan ruang untuk masyarakat berinteraksi dan berkomunikasi sama ada secara fizikal atau abstrak, dan kemudahan fasiliti sosial berbentuk fizikal atau khidmat sokongan komuniti yang disediakan secara meluas serta boleh diakses oleh semua.

## TERAS STRATEGIK 2:

### Pendidikan Awal Kanak-Kanak Tabika Perpaduan

Teras strategik ini menekankan pembentukan nilai-nilai perpaduan dalam diri generasi muda melalui pendidikan dan asuhan yang baik bermula dari seawal usia kanak-kanak. Anak-anak kecil ini sangat penting dididik dengan nilai murni seperti sikap menghormati, kasih sayang serta digalakkan bergaul dengan rakan daripada pelbagai kaum sejak di awal usia lagi.

## OBJEKTIF STRATEGIK 2:

### Memantapkan Pendidikan Awal Kanak-Kanak Tabika Perpaduan Secara Menyeluruh

Fokus program Tabika Perpaduan adalah berperanan melaksanakan aktiviti pemupukan perpaduan serta memastikan semua murid berpeluang menerima pendidikan yang berkualiti. Usaha pemantapan dan pengukuhan Tabika Perpaduan secara menyeluruh yang meliputi aspek kurikulum, kaedah Pengajaran dan Pembelajaran (PdP), tadbir urus, profesionalisme guru Tabika Perpaduan, jalinan kerjasama bersama komuniti dan sistem pemantauan dan penilaian.

## TERAS STRATEGIK 3:

### Penghayatan Pendidikan Rukun Negara dan Literasi Perpaduan

Perlembagaan Persekutuan dan Rukun Negara adalah asas perpaduan negara dan kesaduan sosial. Oleh itu penekanan perlu diberikan kepada pengukuhan penghayatan pendidikan Rukun Negara dan peningkatan literasi perpaduan berdasarkan kefahaman terhadap Perlembagaan Persekutuan dan Sejarah Pembentukan Malaysia.

## OBJEKTIF STRATEGIK 3:

### Menambah Baik Pelaksanaan Pendidikan Rukun Negara di Institusi Pendidikan Tinggi dan Sekolah

Pelaksanaan Pendidikan Rukun Negara perlu diperkemas dan dijadikan subjek penting dalam kurikulum pendidikan. Ini kerana penghayatan terhadap Rukun Negara mampu menyumbang kepada pembentukan peribadi yang mulia dan sahsiah diri individu

## OBJEKTIF STRATEGIK 4:

### Meningkatkan Literasi Perpaduan Dalam Masyarakat

Usaha-usaha yang menjurus kepada peningkatan keupayaan modal insan yang berliterasi perpaduan yang tinggi perlu dilaksanakan menerusi penguasaan ilmu kenegaraan, pemupukan nilai masyarakat berbudaya dan pemantapan aspek moral serta nilai-nilai murni. Usaha ini perlu dipergiatkan secara berterusan seiring dengan prinsip pendidikan sepanjang hayat melalui pendidikan formal dan tidak formal serta memanfaatkan platform media sedia ada.

## **TERAS STRATEGIK 4:**

### **Keharmonian Antara Penganut Agama**

Cabarannya dalam mengurus kemajmukan sosial masyarakat Malaysia yang terdiri daripada pelbagai kaum, budaya dan agama adalah untuk membentuk keharmonian, keamanan dan interaksi positif antara kaum, agama serta budaya. Sekali gus teras strategik ini memerlukan pendekatan berhemah serta penuh rasa hormat yang memerlukan kepada usaha lebih serius serta konstruktif dalam menguruskannya.

## **OBJEKTIF STRATEGIK 5:**

### **Meningkatkan Kefahaman dan Memupuk Sikap Menghormati Antara Penganut Agama**

Konsep keadilan, penerimaan, kefahaman dan saling hormat-menghormati perlu menjadi nilai asas yang perlu diketengahkan dalam program dan inisiatif yang diambil ke arah usaha merealisasikan objektif strategik ini. Hubungan baik antara penganut agama penting bagi memastikan kesejahteraan negara dan keharmonian hidup bermasyarakat kekal positif dan mampan.

## **TERAS STRATEGIK 5:**

### **Jaringan Kolaborasi Strategik**

Kerjasama strategik dan kreatif antara KPN dengan Kementerian/Agenzia Kerajaan, sektor swasta dan NGO serta masyarakat sivil di peringkat akar umbi perlu dipertingkatkan agar kepakaran semua pihak dapat digembung sepenuhnya ke arah gerakan mencapai perpaduan. Oleh itu, amat penting untuk KPN mengenal pasti bidang-bidang keutamaan dalam menjalin kerjasama strategik dengan rakan-rakan perpaduan ini agar dapat bersama-sama berlari seiring memacu usaha menyatupadukan rakyat negara ini di dalam semua aspek dan bidang tumpuan.

## **OBJEKTIF STRATEGIK 6:**

### **Melebar Luas Jalinan Kerjasama Strategik Dengan Pihak Berkepentingan**

Fokus utama yang ditekankan di bawah teras strategik ini adalah mempergiat penglibatan pelbagai pihak sebagai 'Rakan Perpaduan' KPN dalam memberi sumbangan signifikan untuk menyemarakkan usaha-usaha ke arah menjayakan agenda perpaduan. Penekanan perlu diberikan kepada penganjuran program perpaduan oleh NGO atau Program Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR) pihak swasta dan lain-lain. Bidang keutamaan Perpaduan Nasional yang perlu diberi tumpuan seperti; Pendidikan Masyarakat; Cintakan Perpaduan; Pemeliharaan; Pengekalan dan Peningkatan Hubungan Kaum; Promosi Persefahaman dan Keharmonian Antara Agama; Pembudayaan Perpaduan; Pemerkaasan Khidmat Komuniti; Pemupukan Semangat Patriotisme; Silang Budaya; Integrasi Nasional; dan Keselamatan dan Keharmonian Komuniti.

## **TERAS STRATEGIK 6:**

### **Kajian dan Pengukuran Perpaduan**

Kajian dan indeks pengukuran yang dibangunkan merupakan alat pengukuran komprehensif yang akan membantu Kementerian dalam membuat keputusan berkaitan perpaduan negara.

## **OBJEKTIF STRATEGIK 7:**

### **Mengenal Pasti Isu dan Penemuan Baharu Menerusi Kajian dan Pengukuran Perpaduan**

Bagi memenuhi sasaran untuk memberi manfaat kepada semua, kerajaan perlu mewujudkan indikasi sosial bagi mengukur tahap perkembangan kesepaduan sosial dan keharmonian yang dikehendaki masyarakat. Pelaksanaan kajian dan pengukuran tahap perpaduan negara boleh diperkuuhkan dengan mengadaptasi pelbagai teknologi terkini seperti *Big Data Analytics*, automasi dan aplikasi digital. Menerusi kaedah dan pendekatan digital ini, keberkesanannya pelaksanaan sesuatu program/ aktiviti dapat dikawal selia secara real time dan analisis serta tinjauan masa hadapan (*foresighting*) boleh dilaksanakan bagi menambah baik pelaksanaan program serta mengenal pasti isu perpaduan yang perlu ditangani segera.

## **TERAS STRATEGIK 7:**

**Pembangunan Infrastruktur dan Sosioekonomi Masyarakat Penduduk Kampung di Kampung Kampung Baru**

Tumpuan teras strategik ini adalah untuk membangunkan Kampung Baru Cina dengan menyediakan kemudahan fizikal dan sosioekonomi supaya komuniti Kampung Baru Cina menjadi mantap dari segi sosial, ekonomi dan produktiviti selain meningkatkan taraf hidup mereka ke tahap yang setaraf dengan komuniti lain dalam negara.

## **OBJEKTIF STRATEGIK 8:**

**Meningkatkan Tahap Kesejahteraan Penduduk Kampung Baru Cina**

Bagi mencapai sasaran Kampung Baru Cina untuk menjadi setaraf dengan komuniti lain dalam negara, pelbagai usaha telah dilaksanakan seperti pembangunan kemudahan infrastruktur fizikal, melaksanakan aktiviti berbentuk kemasyarakatan dan pembangunan sosioekonomi bagi meningkatkan pengetahuan, pendapatan dan hubungan kemauafakan di kalangan penduduk Kampung Baru Cina.

## **TERAS STRATEGIK 8:**

**Kecekapan dan Keberkesan Penyampaian Perkhidmatan**

KPN perlu bersedia mendakapi fenomena IR 4.0 dan pasca pandemik yang menuntut kecekapan penyampaian perkhidmatan terutamanya bagi menyokong pihak pengurusan membuat keputusan yang cepat dan tepat dan bagi memberikan perkhidmatan terbaik kepada kumpulan sasaran.

## **OBJEKTIF STRATEGIK 9:**

**Meningkatkan Kualiti Perkhidmatan dan Produktiviti Melalui Digitalisasi Perkhidmatan**

Penggunaan teknologi pendigitalan dilihat sebagai antara penyelesaian bagi memenuhi keperluan di bawah norma baharu penyampaian perkhidmatan. Selain itu persekitaran kerja yang kondusif juga penting bagi memastikan tahap produktiviti dan keberkesanannya penyampaian perkhidmatan yang menyeluruh oleh setiap anggota dan kakitangan dalam menawarkan perkhidmatan terbaik.

# PELAN TINDAKAN KPN 2021-2025

## TERAS STRATEGIK 1:

### KESEPADUAN MASYARAKAT DAN KESEJAHTERAAN KOMUNITI

#### OBJEKTIF STRATEGIK 1: MENGUKUHKAN KESEPADUAN MASYARAKAT DAN MENCAPAI INTEGRASI NASIONAL MELALUI EKOSISTEM PERPADUAN YANG MAMPAH

BIL	PROGRAM/ AKTIVITI	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN BILANGAN/ PERATUS	TAHUN	BAHAGIAN/ AGENSI
1.	Pemanfaatan fasiliti sosial yang kondusif untuk menjalankan aktiviti perpaduan	Peratusan pelaksanaan aktiviti di fasiliti perpaduan	100%	2021-2025	JPNIN
2.	Memperkasa perkhidmatan Mediator Komuniti <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Memperluas akses kepada perkhidmatan mediasi</li> <li>b) Pemantapan kualiti perkhidmatan Mediasi Komuniti</li> <li>c) Pentauliahan Mediator Baharu</li> <li>d) Program Sidang Mediator Komuniti (PSMK)</li> </ul>	a) Bilangan Pusat Mediasi Komuniti b) Bilangan modul latihan pemantapan mediasi dihasilkan c) Bilangan Mediator Baharu ditauliahkan d) Bilangan penganjuran PSMK setiap tahun	16 Pusat Mediasi Komuniti 2 Modul latihan 128 Mediator baharu 16 PSMK	2021-2025 2021 2021-2025 2021-2025	JPNIN JPNIN JPNIN JPNIN
3.	Meningkatkan Pelaksanaan Program Integrasi Nasional dalam kalangan penduduk antara wilayah <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Program Jalinan Integrasi Komuniti dalam kalangan penduduk antara wilayah</li> <li>b) Program Orientasi Pegawai Persekutuan dengan penduduk setempat</li> <li>c) Program Jalinan Integrasi Mahasiswa</li> </ul>	a) Bilangan program integrasi komuniti <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sabah/ Labuan Sarawak</li> <li>• Hari Kebangsaan</li> <li>• Pembukaan Parlimen</li> </ul> b) Bilangan program Orientasi <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sabah/ Labuan Sarawak</li> <li>• Semenanjung</li> </ul> c) Bilangan zon	4 program 3 program 5 zon	2022-2025 2021-2025 2021-2025	JPNIN JPNIN JPNIN
4.	Kajian semula dan pindaan Akta Rukun Tetangga 2012	Bilangan akta	1 akta	2021-2023	JPNIN

BIL	PROGRAM/ AKTIVITI	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN BILANGAN/ PERATUS	TAHUN	BAHAGIAN/ AGENSI
5.	Pemerkasaan Kepimpinan Komuniti Kawasan Rukun Tetangga (KRT)	a) Bilangan KRT baharu	100 KRT baru setahun	2021-2025	JPNIN
	a) Perluasan Kawasan Rukun Tetangga (KRT)	b) Peratus pelaksanaan Kursus Pentadbiran dan Pengurusan Rukun Tetangga untuk AJKRT Baru	100% pelaksanaan	2022-2025	JPNIN
	b) Kursus Pentadbiran dan Pengurusan Rukun Tetangga	c) Bilangan pelaksanaan Kursus Agenda Kerja Rukun Tetangga dianjurkan untuk AJKRT Baru mengikut zon.	4 Zon	2022-2025	JPNIN
	c) Program Agenda Kerja Rukun Tetangga bersama komuniti	d) Bilangan SRS baharu setiap tahun	100 SRS	2021-2025	JPNIN
	d) Peluasan Penubuhan SRS	e) Bilangan RT yang mendapat penarafan 5 bintang setiap tahun	150 RT	2022-2025	JPNIN
	e) Penganugerahan Penarafan RT	f) Bilangan Kursus Pemimpin Muda setiap tahun	125 kursus	2022-2025	JPNIN
	f) Kursus Pemimpin Muda Komuniti	g) Peratus Profil Penduduk di KRT	80% pelaksanaan	2022-2025	JPNIN
	g) Pembangunan Profil Komuniti				

# PELAN TINDAKAN KPN 2021-2025

## TERAS STRATEGIK 2: PENDIDIKAN AWAL KANAK-KANAK

OBJEKTIF STRATEGIK 2: MEMANTAPKAN PENDIDIKAN AWAL KANAK-KANAK SECARA MENYELURUH					
BIL	PROGRAM/ AKTIVITI	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN BILANGAN/ PERATUS	TAHUN	BAHAGIAN/ AGENSI
1.	Penyediaan Pelan Pendidikan Awal Kanak-Kanak Tabika Perpaduan	Bilangan Pelan digubal	1 Pelan	2021	JPNIN
2.	Penyediaan Modul dan Buku Panduan	Bilangan Modul Pendidikan diterbitkan	1 Pelan	2021	JPNIN
3.	Penggubalan Buku Aktiviti dan Lembaran Kerja Subjek Utama	Bilangan buku diterbitkan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 buku Kanak-kanak 5 tahun</li> <li>• 6 buku kanak-kanak 6 tahun</li> </ul>	2021	JPNIN
4.	Meningkatkan kelayakan Tenaga Pengajar di Tabika Perpaduan	Peratus guru yang berkelayakan mengikuti Kursus/Diploma Pendidikan Awal Kanak-Kanak	100% guru	2021-2025	JPNIN
		Peratus guru yang berkelayakan mengikuti kursus setara	100% guru	2021-2025	JPNIN
5.	Program Memantapkan Profesionalisme dan Kepakaran Guru Tabika Perpaduan	Bilangan guru ditauliah kepakaran mengikut Tunjang Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan (KSPK)	296 guru	2022-2025	JPNIN
		Bilangan Kursus Peningkatan Kemahiran dan Pengetahuan Mengikut Kluster	4 Konvensyen/Simposium	2022-2025	JPNIN
		Bilangan Modul Kursus dan Latihan	16 modul	2022	JPNIN
6.	Menambah baik Pengurusan Maklumat Tabika Perpaduan	Bilangan modul aplikasi yang dibangunkan	1 modul Aplikasi (eTP)	2022	JPNIN

BIL	PROGRAM/ AKTIVITI	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN BILANGAN/ PERATUS	TAHUN	BAHAGIAN/ AGENSI
7.	Penganjuran Program Bersama oleh Jawatankuasa Penyelaras Tabika Perpaduan (JPTP)	Bilangan program yang dilaksanakan oleh setiap Tabika Perpaduan setiap tahun	3 program	2021-2025	JPNIN
8.	Penganjuran Program Bersama oleh Jawatankuasa Penyelaras Taska Genius Perpaduan (JPTGP)	Bilangan program yang dilaksanakan oleh setiap Taska Genius Perpaduan setiap tahun	1 program	2021-2025	JPNIN
9.	Program Jalinan Kerjasama Komuniti Setempat dan Rakan Perpaduan	Bilangan program yang dilaksanakan oleh setiap Taska Genius Perpaduan dan Tabika Perpaduan setahun	1 program TGP	2021-2025	JPNIN
			2 program TP	2021-2025	JPNIN

# PELAN TINDAKAN KPN 2021-2025

## TERAS STRATEGIK 3:

### PENGHAYATAN PENDIDIKAN RUKUN NEGARA DAN LITERASI PERPADUAN

#### OBJEKTIF STRATEGIK 3: Menambah Baik Pelaksanaan Pendidikan Rukun Negara di Institut Pendidikan dan Sekolah

Bil	PROGRAM/AKTIVITI	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN BILANGAN/PERATUS	TAHUN	BAHAGIAN/AGENSI
1.	Bengkel Pembangunan Modul Rukun Negara	Bilangan bengkel	2 bengkel	2021	JPNIN
2.	Bengkel TOT Modul Program KRN dan SRN	Bilangan bengkel setiap tahun	2 bengkel	2022-2025	JPNIN
3.	Persidangan SRN Peringkat Kebangsaan	Bilangan persidangan setiap tahun	1 persidangan	2022-2025	JPNIN
4.	Program <i>Take 5</i> Tabika Perpaduan	Peratus Tabika Perpaduan yang terlibat	100% penglibatan	2021-2025	JPNIN
5.	Pelaksanaan Program SRN/KRN a) Dimensi Minda Cerdas b) Dimensi Komuniti c) Dimensi Kepimpinan d) Dimensi Inter Etnik	Peratus SRN dan KRN yang terlibat	100% penglibatan	2022-2025	JPNIN
6.	Pembangunan Kriteria Penilaian Star Rating SRN KRN	Peratus pelaksanaan membangunkan kriteria penilaian Star Rating	100% pelaksanaan	2022-2023	JPNIN
7.	Penilaian Star Rating SRN KRN	Peratus SRN KRN yang dinilai setiap tahun	5%	2024-2025	JPNIN

**OBJEKTIF STRATEGIK 4:**  
**Meningkatkan Literasi Perpaduan Dalam Masyarakat**

Bil	PROGRAM/ AKTIVITI	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN BILANGAN/ PERATUS	TAHUN	BAHAGIAN/ AGENSI
1.	Program Meningkatkan Kefahaman Perlembagaan Persekutuan Dan Sejarah Malaysia	Bilangan program yang dilaksanakan setiap tahun	1 program	2022-2025	JPNIN
2.	Program Perantis Perpaduan	Bilangan peserta setiap tahun	500 peserta	2022-2025	JPNIN
3.	Program 'Silang Budaya'	Bilangan siri program yang dilaksanakan setiap tahun	16 program	2022-2025	JPNIN
4.	Kursus Kepelbagaian Dalam Usaha Penyatupaduan	Bilangan kursus yang dilaksanakan setiap tahun	1 siri	2022-2025	JPNIN

# PELAN TINDAKAN KPN 2021-2025

## TERAS STRATEGIK 4: KEHARMONIAN ANTARA PENGANUT AGAMA

### OBJEKTIF STRATEGIK 5: Meningkatkan Kefahaman dan Memupuk Sikap Menghormati Antara Penganut Agama

Bil	PROGRAM/ AKTIVITI	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN BILANGAN/ PERATUS	TAHUN	BAHAGIAN/ AGENSI
1.	Program Keharmonian Antara Penganut Agama (PEACE)	Bilangan program yang dilaksanakan setiap tahun	1 program	2022-2025	JPNIN
2.	Program Penghayatan Nilai-Nilai Murni Dalam Konteks Agama-Agama di Malaysia	Bilangan program yang dilaksanakan setiap tahun	1 program	2022-2025	JPNIN
3.	Program Harmoni Keluarga Malaysia	Bilangan program yang dilaksanakan setiap tahun	1 program	2022-2025	JPNIN
4.	Program Meraikan Perayaan Pelbagai Kaum	Bilangan program yang dilaksanakan setiap tahun	16 program	2022-2025	JPNIN

## PELAN TINDAKAN KPN 2021-2025

### TERAS STRATEGIK 5:

#### JARINGAN KOLABORASI STRATEGIK

##### OBJEKTIF STRATEGIK 6: Melebarluas Jalinan Kerjasama Strategik Dengan Pihak Berkepentingan

Bil.	PROGRAM/ AKTIVITI	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN BILANGAN/ PERATUS	TAHUN	BAHAGIAN/ AGENSI
1.	Kerjasama Pintar dan perjanjian (MoU) yang memberi impak kepada kesepadan masyarakat dan keharmonian rakyat	Bilangan Kerjasama Pintar dan MoU ditandatangani	5 kerjasama pintar dan perjanjian (MoU) setahun	2021-2025	BPBM
2.	Perkongsian ilmu dan pengalaman dengan negara serantau dan antarabangsa	Bilangan siri	2 siri setahun	2022-2025	BDHA
3.	Penglibatan NGO Perpaduan dengan SRN dan KRN dalam pelaksanaan program perpaduan di peringkat Komuniti	Bilangan NGO/Swasta/IPT terlibat	80 program setahun	2021-2025	BPBM
4.	Bengkel meja bulat dengan NGO/swasta/pemimpin komuniti/IPT dan pihak berkepentingan lain untuk mengenal pasti jurang yang jelas dalam perpaduan.	Siri bengkel	1 kali setahun	2022-2025	BPBM
5	Mewujudkan repositori Rakan Strategik Perpaduan KPN	Repositori dibangunkan	1 repositori	2022	BPM

# PELAN TINDAKAN KPN 2021-2025

## TERAS STRATEGIK 6: KAJIAN DAN PENGUKURAN PERPADUAN

### OBJEKTIF STRATEGIK 7: Mengenal Pasti Isu dan Penemuan Baharu Menerusi Kajian dan Pengukuran Perpaduan

Bil	PROGRAM/ AKTIVITI	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN BILANGAN/ PERATUS	TAHUN	BAHAGIAN/ AGENSI
1.	Kajian Indeks Perpaduan Negara (IPNas)	Indeks perpaduan dibangunkan.	1 indeks perpaduan dibangunkan	2021-2025	BPHM IKLIN
2.	Kajian Perpaduan dan integrasi nasional	Kajian berkaitan skop perpaduan dan integrasi nasional dihasilkan setiap tahun	1 kajian	2021-2025	BPHM IKLIN
	a) Kajian Mengenai Pembudayaan Perpaduan				
	b) Kajian Mengenai Keberkesan dan Penilaian Khidmat Komuniti				
	c) Kajian Persepsi Rasa Selamat	Laporan Kajian	1 laporan	2022-2025	BPHM IKLIN
	d) Kajian Indeks Keharmonian Antara Penganut Agama				
3.	Pengumpulan tesis, artikel, penerbitan berkaitan perpaduan	Repositori/ Arkib perpaduan diwujudkan	1 penerbitan setahun	2021-2025	IKLIN

## PELAN TINDAKAN KPN 2021-2025

### TERAS STRATEGIK 7:

PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR DAN SOSIOEKONOMI MASYARAKAT PENDUDUK KAMPUNG KAMPUNG BARU

#### OBJEKTIF STRATEGIK 8 : Meningkatkan Tahap Kesejahteraan Penduduk Kampung Baru Cina

Bil	PROGRAM/ AKTIVITI	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN BILANGAN/ PERATUS	TAHUN	BAHAGIAN/ AGENSI
1.	Melaksanakan projek naik taraf kemudahan dan infrastruktur asas seperti balai raya, jalan, parit dan longkang	Bilangan projek	400 projek setahun	2021-2025	BKBC
2.	Melaksanakan program baik pulih rumah	Bilangan rumah	350 buah rumah setahun	2021-2025	BKBC
3.	Melaksanakan program komuniti	Bilangan program	150 program setahun	2021-2025	BKBC

# PELAN TINDAKAN KPN 2021-2025

## TERAS STRATEGIK 8:

### KECEKAPAN DAN KEBERKESANAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

#### OBJEKTIF STRATEGIK 9: Meningkatkan Kualiti Perkhidmatan Dan Produktiviti Melalui Digitalisasi Perkhidmatan

Bil	PROGRAM/ AKTIVITI	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN BILANGAN/ PERATUS	TAHUN	BAHAGIAN/ AGENSI
1.	Pembangunan Sumber Manusia: Pelan Pembangunan Sumber Manusia (PPSM) <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Meningkatkan kemahiran pegawai KPN sebagai SME (<i>Subject Matter Expert</i>)</li> <li>b) Pembangunan laluan kerjaya</li> <li>c) Pemerkasaan inisiatif <i>Job Enrichment</i></li> <li>d) Kajian penstrukturran semula</li> </ul>	Bilangan Pembangunan Sumber Manusia (PPSM) dihasilkan	1 Pelan Pembangunan Sumber Manusia (PPSM) di hasilkan	2021-2025	BKP
2.	Pembangunan Sumber Manusia: Pelan Operasi Latihan (POL) <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Pelaksanaan kursus/bengkel/seminar yang komprehensif</li> <li>b) Pembelajaran berterusan</li> <li>c) Pembelajaran secara atas talian</li> </ul>	Bilangan Pelan Operasi Latihan (POL) yang dibangunkan	1 Pelan Pelan Operasi Latihan (POL) dibangunkan	2021-2025	BKP
3.	Pemerkasaan Pendigitalan: Pembangunan Pelan Strategik Pendigitalan (PSP 2021-2025 Kementerian dan Agensi)  Pelaksanaan Inisiatif Analitis Data Raya dan Data Terbuka dalam proses membuat keputusan  Pemantapan dan peningkatan infrastruktur ICT	Bilangan Pelan Strategik Pendigitalan (PSP) yang dibangunkan	1 Pelan Strategik Pendigitalan (PSP) dibangunkan	2021-2025	BPM BDHA BKP CTM, JPNIN IKLIN

BIL	PROGRAM/ AKTIVITI	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN BILANGAN/ PERATUS	TAHUN	BAHAGIAN/ AGENSI
	Pembudayaan pendigitalan sistem penyampaian dalam warga KPN  Pembangunan Sistem Repositori Perpaduan ( <i>dashboard Perpaduan / knowledge bank</i> )				
4.	Pemerkasaan Pendigitalan: Pelaksanaan pendigitalan Sejarah dengan agenda pendigitalan Sektor Awam  a) Pelaksanaan digitalisasi yang relevan dengan Kementerian Dan Agensi yang diperkenalkan oleh sektor awam	Peratus pelaksanaan mengikut agenda pendigitalan sektor awam	85% pelaksanaan mengikut agenda pendigitalan sektor awam	2021-2025	BKP
5.	Pengurusan Kewangan Dan Infrastruktur: Perbelanjaan bajet yang bertepatan dengan sasaran  a) Sesi libat urus dengan bahagian dan agensi terlibat  b) Belanja naik taraf premis perpaduan yang sistematik dan cekap melalui pemantauan berterusan	Peratusan perbelanjaan bajet yang bertepatan selaras dengan dasar dan sasaran	OE-95%  DE-90%	2021-2025	BKP dan Semua Agensi
6.	Pengurusan Kewangan Dan Infrastruktur: Memantapkan pengurusan kewangan, perolehan dan perakaunan  a) Khidmat nasihat berkaitan kewangan perolehan dan perakaunan  b) Naziran pengurusan kewangan	Peratus pematuhan mengikut pekeliling & pematuhan sedia ada	100% pematuhan	2021-2025	BKP dan Semua Agensi
7.	Tadbir Urus Pengurusan/ Kualiti: Pembangunan Pelan Kesinambungan Perkhidmatan (PKP)	Bilangan Pelan Kesinambungan Perkhidmatan (PKP) yang dibangunkan	1 Pelan Kesinambungan Perkhidmatan (PKP) dibangunkan  Kesinambungan Perkhidmatan (PKP) dibangunkan	2021-2025	BKP
8.	Tadbir Urus Pengurusan/ Kualiti: Pemantapan pengurusan keselamatan organisasi	Garis panduan yang dibangunkan	1 Garis panduan dibangunkan	2021-2025	BKP

BIL	PROGRAM/ AKTIVITI	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN BILANGAN/ PERATUS	TAHUN	BAHAGIAN/ AGENSI
9.	Tadbir Urus Pengurusan/ Kualiti: Pembudayaan integriti dan budaya kerja cemerlang	Garis panduan yang dibangunkan	1 Garis panduan budaya kerja cemerlang & 1 Pelan Anti Rasuah dibangunkan	2021-2022	UI
10.	Tadbir Urus Pengurusan/ Kualiti: Pengukuhan pengauditan, naziran dan inspektoran	Bilangan audit dan naziran yang dijalankan	5 audit, naziran dan inspektoran setiap tahun	2021-2022	BKP UAD
	a) Pelantikkan Pasukan Naziran pengurusan dan aktiviti inspektoran dan khidmat nasihat  b) Program Pengukuhan Kualiti dan Produktiviti KPN				
11.	Tadbir Urus Pengurusan/ Kualiti: Pembudayaan Inovasi dan kualiti di sektor awam:	Bilangan program inovasi	5 program Inovasi	2021-2025	BKP UAD
	a) Pelaksanaan program-program inovasi b) seperti EKSA, ISO, KIK				
12.	Tadbir Urus Pengurusan/ Kualiti: Pengukuhan pengurusan aset yang cekap	Garis panduan yang dibangunkan	1 Garis panduan dibangunkan	2021-2025	BKP
13.	Perundangan dan khidmat nasihat: Semakan perundangan yang terkini dalam membantu pelaksanaan fungsi Kementerian/ Agensi	Bilangan Rang Undang-Undang Rukun Tetangga dibentang & diluluskan di parlimen	1 Rang Undang-Undang Rukun Tetangga dibentang & diluluskan di parlimen	2021-2025	PPUU
14.	Perundangan dan khidmat nasihat: Semakan garis panduan & kontrak-kontrak Kementerian yang berkaitan	Bilangan semakan	2 kali setahun	2021-2025	PPUU

## PENUTUP

Keberhasilan Pelan Strategik KPN 2021-2025 merupakan suatu usaha kolektif dan bersepakat di peringkat KPN dan semua Jabatan/ Agensi di bawahnya. Tindakan yang bersepakat ini akan menentukan keberhasilan strategik bagi memastikan perpaduan negara dan kesejahteraan rakyat terpelihara dan seterusnya mencapai visi yang ditetapkan iaitu KPN sebagai peneraju perpaduan yang inklusif ke arah kemakmuran bersama.